

# 使用手冊

產品 電源供應器  
機種 HG2, HP2, PSM, PSL

Ver. 1.0

P/N 2700130042

# 目錄

| <u>章節</u>   | <u>頁碼</u> |
|-------------|-----------|
| 警告及安全說明     | 3         |
| 產品及附件       | 4         |
| 各接頭之腳定位及示意圖 | 5         |
| 規格書         | 8         |
| 使用程序        | 12        |
| 故障排除與維護     | 13        |
| 技術服務        | 14        |



## 警告及安全說明

1. 請勿將任何金屬物品插入電源供應器（以下稱“產品”）外殼開口處，因可能有觸電之危險。
2. 避免將此產品置於高濕度或高灰塵量的環境。
3. 插拔 AC 電源線時，雙手保持乾燥；不可硬拉電源線，應緊抓住插頭再插拔。
4. 若 AC 電源線受損，請勿繼續使用產品。
5. 請勿放置任何物品於電源線上，並注意，不要將 AC 電源線放置在有人走動的區域。
6. 只有經過授權且受訓合格的技術人員，方可拆解產品外殼，以進行維修。
7. 使用此產品時，請保持良好通風，以利散熱，並避免其它物品干擾到產品散熱風向的流量。

附註一：為了使用上安全的考量，AC 電源線之型式及其規格，必須合乎該使用國家的安檢規範。

附註二：本產品所提及之各註冊商標分屬各註冊公司所有，不再一一聲明。

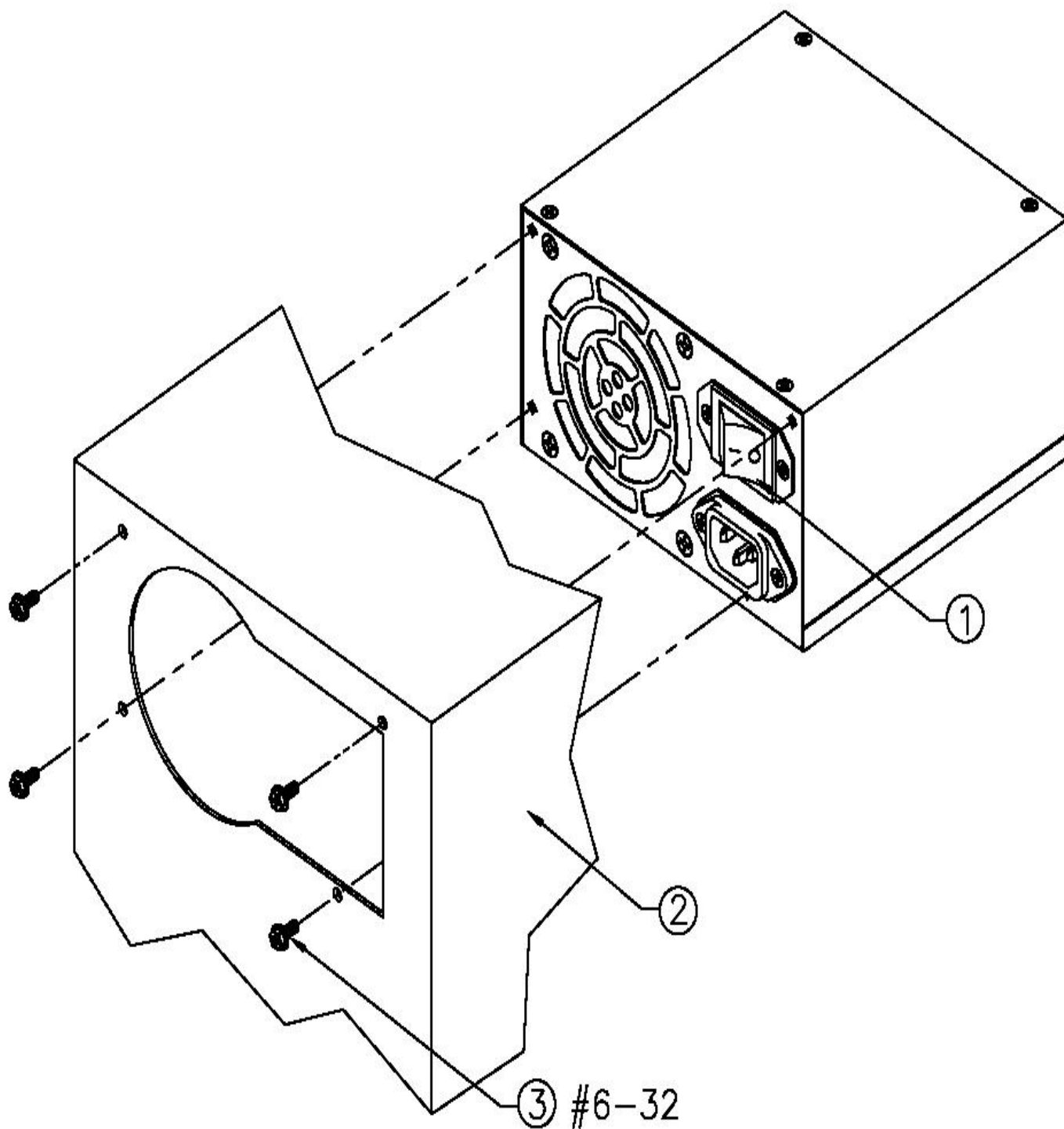
附註三：本公司擁有此產品修改的權利，日後如有更新，請以最新版本為準，恕不另通知。

## 產品及附件

請確認是否包含以下各項物品，若有缺失，請聯繫代理店。

1. 電源供應器本體。（請參考下圖）
2. 螺絲。
  - 為避免遺失，螺絲已被固定在本體上。注意：請用從本體卸下的螺絲，來鎖定產品與機殼，以圖示的箭頭方向鎖上螺絲，以防滑牙。
3. ATE (Auto Testing Equipment) 檢驗報告。
4. 使用手冊。
5. 選購品，AC 電源線（若購買時，未註明此項，則不附此電源線）。

附註：上述物品，皆經過本公司測試且認證核可。非經認可之附件，請勿使用於此產品。



本圖僅供參考，請以購買之實體為主。

註標 (1)，本體。只有 HG2 機種，才有 I/O 開關。

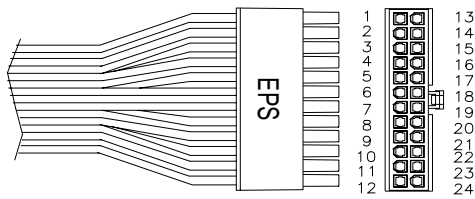
其它機種如 HP2、PSM 及 PSL，則無 I/O。

註標 (2)，機殼。為另外一項產品，並不屬於此產品所含之內容。

註標 (3)，螺絲及其尺寸。

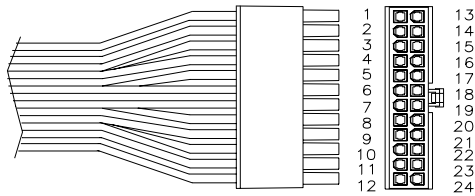
# 各接頭之腳定位及示意圖

確認各裝置（例如：主機板、硬碟機等）所需的接頭及腳定位（pin assignment），再插上正確的接頭。



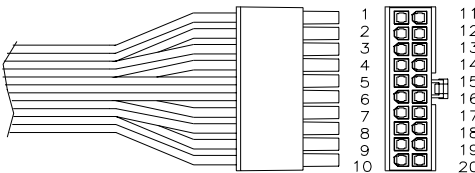
| PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE | PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|--------|----------------|---------|--------|----------------|
| 1       | ORANGE | +3.3V          | 13      | ORANGE | +3.3V          |
| 2       | ORANGE | +3.3V          | 14      | BLUE   | -12V           |
| 3       | BLACK  | GND            | 15      | BLACK  | GND            |
| 4       | RED    | +5V            | 16      | GREEN  | PS-ON          |
| 5       | BLACK  | GND            | 17      | BLACK  | GND            |
| 6       | RED    | +5V            | 18      | BLACK  | GND            |
| 7       | BLACK  | GND            | 19      | BLACK  | GND            |
| 8       | GREY   | PWR-OK         | 20      | WHITE  | -5V            |
| 9       | PURPLE | +5VSB          | 21      | RED    | +5V            |
| 10      | YELLOW | +12V           | 22      | RED    | +5V            |
| 11      | YELLOW | +12V           | 23      | RED    | +5V            |
| 12      | ORANGE | +3.3V          | 24      | BLACK  | GND            |

24PINS (EPS12V)



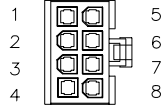
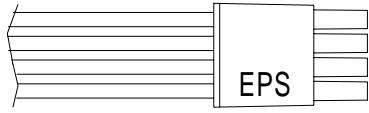
| PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE | PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|--------|----------------|---------|--------|----------------|
| 1       | RED    | +5V            | 13      | RED    | +5V            |
| 2       | RED    | +5V            | 14      | RED    | +5V            |
| 3       | BLACK  | GND            | 15      | BLACK  | GND            |
| 4       | BLACK  | GND            | 16      | PURPLE | +5VSB          |
| 5       | GREEN  | PS-ON          | 17      | BLUE   | -12V           |
| 6       | BLACK  | GND            | 18      | BLACK  | GND            |
| 7       | ORANGE | +3.3V          | 19      | ORANGE | +3.3V          |
| 8       | ORANGE | +3.3V          | 20      | ORANGE | +3.3V          |
| 9       | BLACK  | GND            | 21      | ORANGE | +3.3V          |
| 10      | BLACK  | GND            | 22      | BLACK  | GND            |
| 11      | YELLOW | +12V           | 23      | BLACK  | GND            |
| 12      | YELLOW | +12V           | 24      | YELLOW | +12V           |

24PINS (AMD, ATX-GE3)



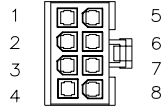
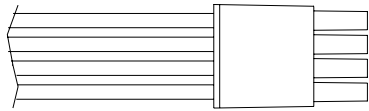
| PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE | PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|--------|----------------|---------|--------|----------------|
| 1       | ORANGE | +3.3V          | 11      | ORANGE | +3.3V          |
| 2       | ORANGE | +3.3V          | 12      | BLUE   | -12V           |
| 3       | BLACK  | GND            | 13      | BLACK  | GND            |
| 4       | RED    | +5V            | 14      | GREEN  | PS-ON          |
| 5       | BLACK  | GND            | 15      | BLACK  | GND            |
| 6       | RED    | +5V            | 16      | BLACK  | GND            |
| 7       | BLACK  | GND            | 17      | BLACK  | GND            |
| 8       | GREY   | PWR-OK         | 18      | WHITE  | -5V            |
| 9       | PURPLE | +5VSB          | 19      | RED    | +5V            |
| 10      | YELLOW | +12V           | 20      | RED    | +5V            |

20PINS (ATX12V)



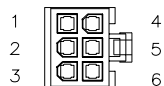
| PIN NO. | COLOR | OUTPUT VOLTAGE | PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|-------|----------------|---------|--------|----------------|
| 1       | BLACK | GND            | 5       | YELLOW | +12V           |
| 2       | BLACK | GND            | 6       | YELLOW | +12V           |
| 3       | BLACK | GND            | 7       | YELLOW | +12V           |
| 4       | BLACK | GND            | 8       | YELLOW | +12V           |

8PINS (EPS12V)



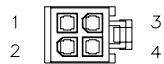
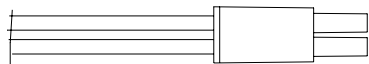
| PIN NO. | COLOR | OUTPUT VOLTAGE | PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|-------|----------------|---------|--------|----------------|
| 1       | RED   | +5V            | 5       | BLACK  | GND            |
| 2       | GREY  | PWR-OK         | 6       | YELLOW | +12V           |
| 3       | BLACK | GND            | 7       | YELLOW | +12V           |
| 4       | BLACK | GND            | 8       | YELLOW | +12V           |

8PINS (AMD, ATX-GES)



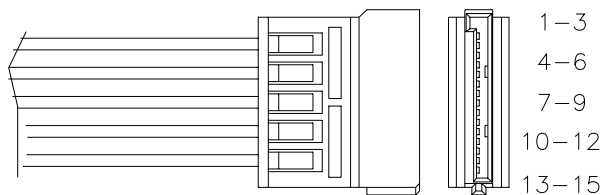
| PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE | PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|--------|----------------|---------|--------|----------------|
| 1       | ORANGE | +3.3V          | 4       | BLACK  | GND            |
| 2       | ORANGE | +3.3V          | 5       | BLACK  | GND            |
| 3       | YELLOW | +12V           | 6       | YELLOW | +12V           |

6PINS (EPS12V, OPTION)



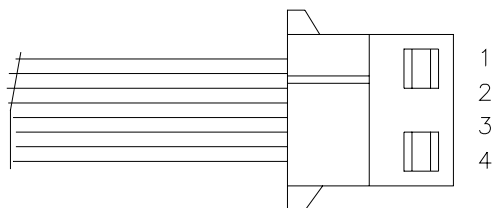
| PIN NO. | COLOR | OUTPUT VOLTAGE | PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|-------|----------------|---------|--------|----------------|
| 1       | BLACK | GND            | 3       | YELLOW | +12V           |
| 2       | BLACK | GND            | 4       | YELLOW | +12V           |

4PINS (ATX12V, FOR P4)



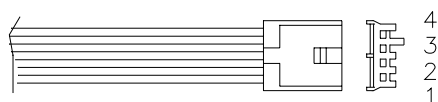
| PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|--------|----------------|
| 1-3     | ORANGE | +3.3V          |
| 4-6     | BLACK  | GND            |
| 7-9     | RED    | +5V            |
| 10-12   | BLACK  | GND            |
| 13-15   | YELLOW | +12V           |

15PINS (SERIAL ATA HD)



| PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE | PIN NO. | COLOR | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|--------|----------------|---------|-------|----------------|
| 1       | YELLOW | +12V           | 3       | BLACK | GND            |
| 2       | BLACK  | GND            | 4       | RED   | +5V            |

4PINS (HD / CD-ROM/RW)



| PIN NO. | COLOR  | OUTPUT VOLTAGE | PIN NO. | COLOR | OUTPUT VOLTAGE |
|---------|--------|----------------|---------|-------|----------------|
| 1       | YELLOW | +12V           | 3       | BLACK | GND            |
| 2       | BLACK  | GND            | 4       | RED   | +5V            |

4PINS (FLOPPY DISK)

# 規格書

請對照實際購買的產品型號。備註：僅 HG2 機種，在正常使用情形下，產品經 remote-off 遠端（即以系統面板上的 I/O）關機後，仍會轉動風扇，作二次散熱，直至主要零件降溫到適宜的溫度而停止。此為正常現象，亦是 HG2 機種之特點，可期增長零件壽命。

## INPUT CHARACTERISTICS:

**HG2-6300/6350/6400P**

- VOLTAGE: 90 ~ 240 VAC FULL RANGE.
- FREQUENCY: 47 ~ 63 HZ.
- INPUT CURRENT: 6/7/8.0 A (RMS) FOR 115VAC, 3/3.5/4.0 A (RMS) FOR 230VAC.
- INRUSH CURRENT: 65A MAX. FOR 115 VAC, 125A MAX. FOR 230 VAC.

## OUTPUT CHARACTERISTICS:

| OUTPUT VOLTAGE | OUTPUT CURRENT(A) |                 |      | REGULATION |      | OUTPUT RIPPLE & NOISE MAX. [P-P] |
|----------------|-------------------|-----------------|------|------------|------|----------------------------------|
|                | MIN.              | MAX.            | PEAK | LOAD       | LINE |                                  |
| 5V             | 3                 | 35              |      | ± 5%       | ± 1% | 50mV                             |
| 12V            | 2                 | <b>22/26/30</b> |      | +7%/-5%    | ± 1% | 120mV                            |
| -5V            | 0                 | 0.8             |      | ±5%        | ± 1% | 150mV                            |
| -12V           | 0                 | 1.0             |      | ±5%        | ± 1% | 150mV                            |
| 3.3V           | 1                 | 25              |      | ± 5%       | ± 1% | 50mV                             |
| +5VSB          | 0.1               | 2               |      | ± 5%       | ± 1% | 50mV                             |

**REMARK (去掉 S):** OUTPUT CURRENT OF 5V & 3.3V COMBINED SHOULD NOT EXCEED 45A.

## SPECIFICATION:

- TEMPERATURE RANGE: OPERATING 0 --- 40 .
- HOLD UP TIME: 16 ms MINIMUM AT FULL LOAD & NORMAL INPUT VOLTAGE.
- DIELECTRIC WITHSTAND: INPUT / OUTPUT 1500 VAC FOR 1 SECOND.  
INPUT TO FRAME GROUND 1500 VAC FOR 1 SECOND.
- EFFICIENCY: 68% TYPICAL.
- POWER GOOD SIGNAL: ON DELAY 100 ms TO 500 ms, OFF DELAY 1 ms.
- OVER LOAD PROTECTION: 130 +/- 20%.
- OVER VOLTAGE PROTECTION:  
**+5V → 5.7V ~ 6.5V, 3.3V → 3.9 ~ 4.3V, 12V → 13.6 ~ 15V.**
- SHORT CIRCUIT PROTECTION: +5V, -5V, +12V, -12V, +3.3V.
- EMI NOISE FILTER: FCC CLASS B, CISPR22 CLASS B.
- SAFETY: UL 1950, CSA 22.2 NO/ 950, TÜV IEC 950.
- REMOTE ON / OFF CONTROL.  
THE UNIT SHALL ACCEPT A LOGIC OPEN COLLECTOR LEVEL WHICH WILL DISABLE / ENABLE ALL OUTPUT VOLTAGES (EXCLUDE +5V STANDBY),  
AS LOGIC LEVEL IS LOW, OUTPUT VOLTAGES WERE ENABLE,  
AS LOGIC LEVEL IS HIGH, OUTPUT VOLTAGES WERE DISABLE.
- 3.3V / 5V REMOTE SENSING.
- COOLING: ONE 80mm DC BALL BEARING FAN.
- DIMENSION: 140 (D) x150 (W) x 86 (H) mm (PS/2).
- ACTIVE POWER FACTOR CORRECTION MEET IEC-1000-3-2 CLASS D.
- ADVANCED THERMAL & ACOUSTICS CONTROL FEATURES.



# 規格書

請對照實際購買的產品型號。

## INPUT CHARACTERISTICS:

**HP2-6460P/6500P**

- VOLTAGE: 90 ~ 264 VAC FULL RANGE.
- FREQUENCY: 47 ~ 63 Hz.
- INPUT CURRENT: 8.0 A FOR 115 VAC, 4.0 A FOR 230 VAC.
- INRUSH CURRENT: 65 A MAX. FOR 115 VAC, 125 A MAX. FOR 230 VAC.

## OUTPUT CHARACTERISTICS:

| OUTPUT VOLTAGE | OUTPUT CURRENT |         | REGULATION |      | OUTPUT RIPPLE & NOISE MAX. [P-P] |
|----------------|----------------|---------|------------|------|----------------------------------|
|                | MIN.[A]        | MAX.[A] | LOAD       | LINE |                                  |
| 5V             | 2.5            | 40      | ± 5%       | ± 1% | 60mV                             |
| 12V            | 1.0            | 27~32   | ± 5%       | ± 1% | 100mV                            |
| -5V            | 0              | 0.8     | ± 5%       | ± 1% | 100mV                            |
| -12V           | 0              | 1.0     | ± 5%       | ± 1% | 100mV                            |
| 3.3V           | 1.0            | 30      | +5, -5%    | ± 1% | 60mV                             |
| +5VSB          | 0.1            | 2       | ± 5%       | ± 1% | 60mV                             |

**REMARK: TOTAL OUTPUT SHOULD NOT EXCEED 460W/500W FOR HP2-6460P/6500P.**

\*\*\* WHEN PERFORMING CROSS REGULATION TEST, IT IS REQUESTED TO SET THE HIGHER OUTPUT CHANNEL AT 90% MAXIMUM AND THE LOWER OUTPUT CHANNELS AT 20% MINIMUM OF RATED SPEC.

- TEMPERATURE RANGE: OPERATING 0°C --- 40°C, STORAGE -20°C --- 70°C.
- HUMIDITY: 10 ~ 90 % RH.
- HOLD UP TIME: 16 ms MINIMUM AT FULL LOAD & 90 VAC INPUT VOLTAGE.
- DIELECTRIC WITHSTAND: INPUT / OUTPUT 1500 VAC FOR 1 MINUTE, INPUT TO FRAME GROUND 1500 VAC FOR 1 MINUTE.
- EFFICIENCY: 71% TYPICAL, AT FULL LOAD, 115VAC.
- POWER GOOD SIGNAL: ON DELAY 100 ms TO 500 ms, OFF DELAY 1 ms
- OVER LOAD PROTECTION: 110 ~ 150% MAX.
- OVER CURRENT PROTECTION:  
+5V → 44 A ~ 60 A, + 3.3V → 33 A ~ 45 A, 12V → 35.2 A ~ 48.0 A.
- OVER VOLTAGE PROTECTION:  
+5V → 5.7V ~ 6.5V, 3.3V → 3.9 ~ 4.3V, 12V → 13.6 ~ 15V.
- EMI: MEET FCC CLASS B, CISPR22 CLASS B.
- SAFETY: UL 1950, CSA 22.2 NO/ 950, TÜV IEC 950.
- REMOTE ON / OFF CONTROL.
- SHORT CIRCUIT PROTECTION: SHUTDOWN AND LATCH.
- BUILT-IN ACTIVE POWER FACTOR CORRECTOR.
- DIMENSION: 86(H) X 150(W) X 140 (D) mm (PS/2).
- COOLING: ONE 80 mm DC BALL BEARING FAN.

# 規格書

請對照實際購買的產品型號。

## INPUT CHARACTERISTICS:

**PSM-6550P/6600P**

- VOLTAGE: 90 ~ 264 VAC FULL RANGE.
- FREQUENCY: 47 ~ 63 Hz.
- INPUT CURRENT: 10.0 A FOR 115 VAC, 5.0 A FOR 230 VAC.
- INRUSH CURRENT: 65 A MAX. FOR 115 VAC, 125 A MAX. FOR 230 VAC.

## OUTPUT CHARACTERISTICS:

| OUTPUT VOLTAGE | OUTPUT CURRENT |         | REGULATION |      | OUTPUT RIPPLE & NOISE MAX. [P-P] |
|----------------|----------------|---------|------------|------|----------------------------------|
|                | MIN.[A]        | MAX.[A] | LOAD       | LINE |                                  |
| 5V             | 0.5            | 30      | ± 5%       | ± 1% | 60mV                             |
| 12V1           | 1.5            | 26      | ± 5%       | ± 1% | 100mV                            |
| 12V2           | 0              | 20      | ± 5%       | ± 1% | 100mV                            |
| -12V           | 0              | 0.8     | ± 5%       | ± 1% | 100mV                            |
| 3.3V           | 0.5            | 30      | +5, -5%    | ± 1% | 60mV                             |
| +5VSB          | 0              | 2       | ± 5%       | ± 1% | 60mV                             |

REMARK: 12V TOTAL OUTPUT MAX. 40A.

**REMARK: TOTAL OUTPUT SHOULD NOT EXCEED 550W/600W FOR PSM-655P/6600P.**

\*\*\* WHEN PERFORMING CROSS REGULATION TEST, IT IS REQUESTED TO SET THE HIGHER OUTPUT CHANNEL AT 90% MAXIMUM AND THE LOWER OUTPUT CHANNELS AT 20% MINIMUM OF RATED SPEC.

- TEMPERATURE RANGE: OPERATING 0°C --- 40°C, STORAGE -20°C --- 70°C.
- HUMIDITY: 10 ~ 90 % RH.
- HOLD UP TIME: 16 ms MINIMUM AT FULL LOAD & 90 VAC INPUT VOLTAGE.
- DIELECTRIC WITHSTAND: INPUT / OUTPUT 1500 VAC FOR 1 MINUTE,  
INPUT TO FRAME GROUND 1500 VAC FOR 1 MINUTE.
- EFFICIENCY: 70% TYPICAL, AT FULL LOAD, 115VAC.
- POWER GOOD SIGNAL: ON DELAY 100 ms TO 500 ms, OFF DELAY 1 ms.
- OVER LOAD PROTECTION: 110 ~ 150% MAX.
- OVER CURRENT PROTECTION:  
+5V → 33 A ~ 45 A, + 3.3V → 33 A ~ 45 A, 12V1 → 19.8 A ~ 25.2 A  
12V2 → 19.8 A ~ 25.2 A.
- OVER VOLTAGE PROTECTION:  
+5V → 5.7V ~ 6.5V, 3.3V → 3.9 ~ 4.3V, 12V1 → 13.6 ~ 15V  
12V2 → 13.6 ~ 15V.
- EMI: MEET FCC CLASS B, CISPR22 CLASS B.
- SAFETY: UL 1950, CSA 22.2 NO/ 950, TÜV IEC 950.
- REMOTE ON / OFF CONTROL.
- SHORT CIRCUIT PROTECTION: SHUTDOWN AND LATCH.
- BUILT-IN ACTIVE POWER FACTOR CORRECTOR.
- DIMENSION: 86(H) X 150(W) X 160 (D) mm (STRETCH PS/2, EPS12V).
- COOLING: ONE 80 mm DC BALL BEARING FAN.

# 規格書

請對照實際購買的產品型號。

## INPUT CHARACTERISTICS:

**PSL-6701P**

- VOLTAGE: 90 ~ 264 VAC FULL RANGE.
- FREQUENCY: 47 ~ 63 Hz.
- INPUT CURRENT: 10.0 / 11.0 / 12 A FOR 115 VAC, 5.0 / 5.5 / 6.0 A FOR 230 VAC.
- INRUSH CURRENT: 65 A MAX. FOR 115 VAC, 125 A MAX. FOR 230 VAC.

## OUTPUT CHARACTERISTICS:

| OUTPUT VOLTAGE | OUTPUT CURRENT |         | REGULATION |      | OUTPUT RIPPLE & NOISE MAX. [P-P] |
|----------------|----------------|---------|------------|------|----------------------------------|
|                | MIN.[A]        | MAX.[A] | LOAD       | LINE |                                  |
| 5V             | 2.5            | 35      | ± 4%       | ± 1% | 60mV                             |
| 12V            | 1.0            | 45      | ± 5%       | ± 1% | 100mV                            |
| -5V            | 0              | 0.8     | ± 5%       | ± 1% | 100mV                            |
| -12V           | 0              | 1.0     | ± 5%       | ± 1% | 100mV                            |
| 3.3V           | 1.0            | 30      | +5, -5%    | ± 1% | 60mV                             |
| +5VSB          | 0.1            | 2       | ± 5%       | ± 1% | 60mV                             |

**REMARK: TOTAL OUTPUT POWER SHOULD NOT EXCEED 700W for PSL-6701P.**

\*\*\* WHEN PERFORMING CROSS REGULATION TEST, IT IS REQUESTED TO SET THE HIGHER OUTPUT CHANNEL AT 90% MAXIMUM AND THE LOWER OUTPUT CHANNELS AT 20% MINIMUM OF RATED SPEC.

- TEMPERATURE RANGE: OPERATING 0°C --- 40°C, STORAGE -20°C --- 70°C.
- HUMIDITY: 10 ~ 90 % RH.
- HOLD UP TIME: 16 ms MINIMUM AT FULL LOAD & 90 VAC INPUT VOLTAGE.
- DIELECTRIC WITHSTAND: INPUT / OUTPUT 1500 VAC FOR 1 MINUTE, INPUT TO FRAME GROUND 1500 VAC FOR 1 MINUTE.
- EFFICIENCY: 70% TYPICAL, AT FULL LOAD.
- POWER GOOD SIGNAL: ON DELAY 100 ms TO 500 ms, OFF DELAY 1 ms.
- OVER LOAD PROTECTION: 110 ~ 160% MAX.
- OVER VOLTAGE PROTECTION:  
+5V → 5.7V ~ 6.5V, 3.3V → 3.9 ~ 4.3V, 12V → 13.6 ~ 15V.
- EMI: MEET FCC CLASS B, CISPR22 CLASS B.
- SAFETY: MEET UL 1950, CSA 22.2 NO/ 950, TÜV IEC 950.
- REMOTE ON / OFF CONTROL.
- SHORT CIRCUIT PROTECTION: SHUTDOWN AND LATCH.
- REMOTE SENSING ON 3.3 V DESIGN.
- MEET IEC-1000-3-2 CLASS D (ACTIVE PFC).
- DIMENSION: 86(H) X 150(W) X 220 (D) mm (STRETCH PS/2).
- COOLING: ONE 80 mm DC BALL BEARING FAN.
- I<sup>2</sup>C FEATURES (OPTIONAL).

# 使用程序

1. 卸下本體上的螺絲。
  - 注意：(1) 請勿卸錯，例如風扇的螺絲。(2) 若要用新螺絲替代，請用正確的規格。
2. 參照第 3 頁之圖示，用螺絲將產品鎖住於機殼內。務須鎖緊，不可有晃動現象。
3. 插入各個 DC 接頭前，請確實檢查主機板、硬碟機等接頭型式及其接腳定位，再正確地連結各裝置。
  - 例如，主機板 24 pin DC 接頭插座至少分成完全相異的 AMD Athlon MP 及 Intel Xeon 兩大類，插錯不同接腳定位接頭，可能造成該裝置嚴重損壞而無法修復。(各產品規格日後如有更新，請以最新規格檢測，不另通知。)
  - 其它裝置，亦同此原則類推。
4. 計算出系統所需的各組 DC 電流數，並檢查產品規格書，確認各組 DC 電流數應高於最低系統負載要求並低於最大輸出容許值。
5. 插上產品的電源線。
  - 若購買 HG2 機種，則有 I/O 開關，請按下此鈕於 I (即 ON) 位置。
  - 其它機種則無 I/O 開關，插上產品的電源線即可。
  - 此手冊所列之機種皆附主動式電源功率矯正之功能 (ACTIVE PFC)，為廣域式輸入電壓之設計，可接受 100Vac 至 240Vac 等全球各國家通用的市電電壓，不需做 115V/230V 切換，也沒有因輸入錯誤的電壓而燒壞變壓器等疑慮，即可達到隨插即用的功效。
6. 此時即可以 remote-on 之方式來開機。

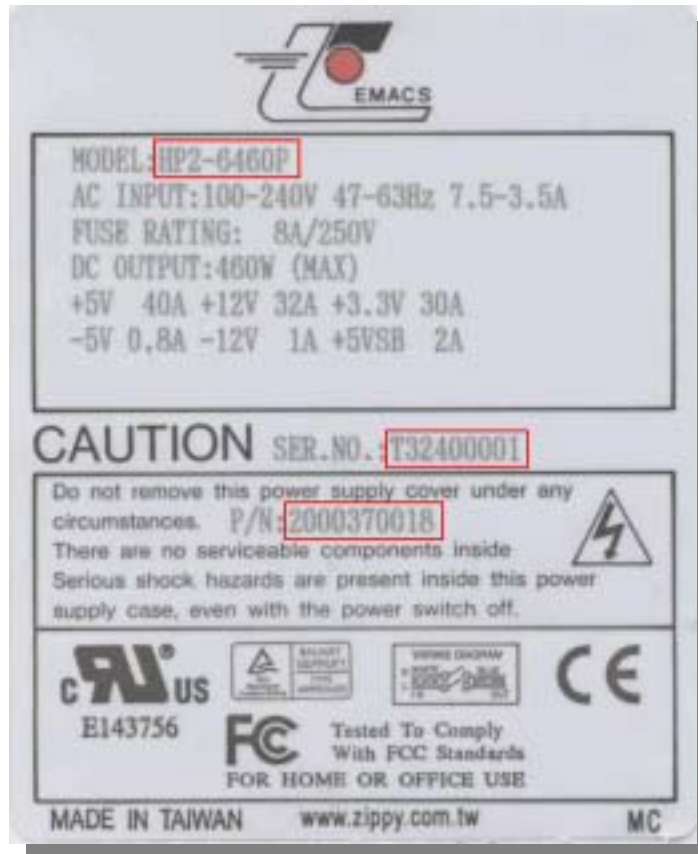
# 故障排除與維護

| 現象          | 對策  |
|-------------|---|
| 無電源？        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 插上系統端（例如主機板）之接頭後，檢查電源線兩端插頭確實連結市電（牆壁 AC 交流電之插孔）及電源供應器之插座。</li> <li>● 機種 HG2 有 I/O 開關，按下此鈕於 I（即 ON）位置。機種 HP2，PSM &amp; PSL 則設計為無 I/O 開關。此外，產品需以 remote-on 遠端開啟之方式來開機，即以系統面板上的 I/O 開機。</li> <li>● 產品有最低負載之限制（minimum load），參考規格表，檢查確實有足夠的 AC 輸入功率來啟動產品，使產品能正常運作。</li> <li>● 檢查產品所能提供各組 DC 輸出的安培數，足夠啟動系統所需的能量。例如：系統端需要 12V/20A，但產品端只能供應 12V/16A，則不敷所需。</li> <li>● 剛開始有電源，風扇轉動數下後，即無電源輸出。此可能為與系統搭配上之相容性問題，或者，插錯接頭（腳定位），造成“短路”，此非產品本身問題。例如：(1)用在 Intel Xeon 主機板之 24P 主接頭，不可錯插在 AMD Athlon MP 主機板的插座，因其兩種腳定位不相同。(2)軟碟機所用之小 4P 接頭，插空了一支腳，小 4P 接頭兩端的腳定位不相符合。【解決方式】把所有接頭皆拔除，逐一插上接頭並檢查該裝置正常運作後，再連接下一個裝置，以此類推。</li> <li>● 產品可能因“過電流”，或“過電壓”，或“過負載”，啟動自我保護功能，而處於鎖機狀態。拔除電源線，關掉產品約 20 秒鐘或更久，釋放餘電，即可再插上電源線，開機，啟動。</li> </ul> |
| 有電源，但螢幕無畫面？ | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 檢查 VGA/AGP 顯示卡確實插入介面卡槽，妥當地連接 VGA 接頭於顯示卡及螢幕。</li> <li>● 某些主機板要求“成對”的記憶體，例如 Tyan #S2665，必須一次至少插入兩支記憶體，或四支等數量，才會啟動系統，顯示畫面。</li> </ul>   |

# 技術服務

本產品提供下列數種方法，以期使用戶能得到快速且完善的服務。

1. 全天候連線服務的網站 [www.zippy.com.tw](http://www.zippy.com.tw)，提供各產品的詳細規範。
2. 專人回覆的電子信箱 [powersales@zippy.com.tw](mailto:powersales@zippy.com.tw)。
3. RMA 維修。將產品送去店家維修（“送修”）前，請先備妥：(i) 購買證明，(ii) 產品序號 “SER. NO.：”（請參考產品的標籤貼紙，如下圖之註解） 產品料號 “P/N：” 及機種 “MODEL：”，(iii) 簡易描述產品所發生的狀況。備註：RMA 維修的條款，以及維修時可能發生的相關費用，請與店家連繫。



方框之註解：(1) 機種 **HP2-6460P**，(2) 序號 **T3240001**，(3) 料號 **2000370018**。其內容會因機種而不同。

4. 若有其它技術問題，非本手冊或網站所能備載的範圍，可連絡專人服務的電子信箱。
5. 另外，本公司尚有更多各式各樣的產品，可從上述的網頁、電子信箱等管道，取得資訊。

**謝謝您** 使用本產品，期待本產品為您提供物超所值的效益，歡迎您指定購買本產品。